

○e-私書箱に関する FAQ（よくあるご質問）

【パスワード】

Q1. パスワードの有効期限が切れた／パスワードを忘れた

- A. リンク先の「パスワードを忘れた方はこちら」からお手続きください

Q2. パスワード再設定受付をしようとしたら「該当利用者情報がありません」と表示された

- A. パスワードが変更できるのはパスワード管理者のみです。貴社のパスワード管理者のメールアドレスをご入力ください。パスワード管理者がご不明の場合は fund@jafco.co.jp までお問い合わせください

Q3. パスワード管理者とは

- A. パスワード有効期限切れ/忘れの際に、システムから送信する再設定メールの宛先です。
1 社につき 1 メールアドレスの設定となります

Q4. パスワードの有効期限は何日か

- A. 90 日です

Q5. パスワード管理者です。パスワード再設定の詳細な手順を知りたい

- A. 詳細な手順は設定ガイドでご案内しています。「パスワード有効期限切れ・パスワード忘れ」のページをご覧ください

Q6. 設定ガイドとは？／設定ガイドを送ってほしい

- A. e-私書箱にて交付しております。e-私書箱へログイン後「設定ガイド」で検索していただくと表示されます
パスワードの有効期限切れ等、e-私書箱へのログインができない場合は fund@jafco.co.jp までお問い合わせください

【レポート通知メール】

Q7. レポートの電子交付が行われたときに連絡はあるのか

A. はい。電子交付したタイミングで e-私書箱から通知メールをお送りいたします

Q8. 通知メールの宛先は複数登録できるか

A. はい。レポートを交付した際の通知メールの宛先は、パスワード管理者のアドレスと合わせ、10 件までご登録可能です

Q9. 通知メールアドレスを追加・変更・削除したい

A. 下記フォーム或いは fund@jafco.co.jp まで、対象となるメールアドレスとお名前、ご希望される内容をお知らせください

以上